

Privacy statement

Op deze pagina's laten wij u weten welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en wat wij ermee doen. Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan, respecteren uw privacy en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kort komt ons privacy statement er op neer dat wij uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor doeleinden die wij met u zijn overeengekomen;
- niet met anderen zullen delen;
- zorgvuldig beveiligen.

Dit privacy statement is van toepassing op de gegevens die verzameld worden op de website <https://thecomfortclub.nl/>. The Comfort Club is een eigen merk van de Coöperatieve vereniging voor zelfstandige opticiens "Het Centrop" u.a. (nader te noemen "Centrop"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder nummer 09044719.

Centrop is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die op haar websites worden genoemd.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy statement, tenzij wij hiervoor van tevoren uw toestemming hebben verkregen.

Uw persoonsgegevens worden door Centrop gebruikt en verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Aanvragen informatie

Opticiens kunnen product specifieke informatie opvragen over The Comfort Club. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het toesturen van informatie en voor opvolging hiervan.

2. Contactformulier

Uw persoonsgegevens worden verwerkt zodat wij met u in contact kunnen treden en kunnen reageren op de door u gestelde vragen of opmerkingen.

3. Informatie opvragen bij opticiens bij u in de buurt

Uw persoonsgegevens, opmerkingen en/of vragen worden geregistreerd en verwerkt om door te geven aan de opticiens waar informatie wordt opgevraagd en/of vragen aan worden gesteld. Bij ontvangst van uw gegevens door de opticiens, geldt het privacy statement van die betreffende opticiens.

4. Wettelijke verplichtingen

Wij zijn gehouden persoonsgegevens te verwerken op grond van onze wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan eventuele bewaarplicht.

5. Het behandelen van geschillen

Mochten zich geschillen voordoen, dan kan er gebruik worden gemaakt van diensten van derden waarbij uw persoonsgegevens worden verstrekt.

Verwerking van uw gegevens

Rechtsgrond

De rechtsgrond voor de genoemde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de door u gegeven toestemming;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Centrop of van een derde.

Gerechtvaardigd belang

Voor de doeleinden beroept Centrop zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van Centrop is in die gevallen gelegen in het intern beheer.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vindt u verderop in dit privacy statement.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Centrop niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Verstrekking aan opticiens

Centrop is een tussenschakel tussen de consument van The Comfort Club en haar leden. Ingevulde persoonsgegevens, vragen en/of opmerkingen worden daarom gedeeld met de opticiens welke de consument heeft geselecteerd en waarvoor toestemming is verleend. Centrop is niet verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens door de opticiens. Daarop is het privacy statement van de desbetreffende opticiens van toepassing.

Cookies

Deze website maakt gebruik van functionele cookies, Google Analytics cookies. Deze cookies zijn geanonimiseerd, we verzamelen geen persoonsgegevens hiermee. Ze helpen ons onze site te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van deze site.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Beveiliging

Centrop heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de door u verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik. Uw gegevens worden via beveiligde verbindingen verzonden over het internet en in gecertificeerde datacentra en op servers verwerkt en opgeslagen. De persoonsgegevens worden afgeschermd van zoekmachines. Onze werknemers zijn wettelijk verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Deze verplichting leggen wij ook op aan de bij ons aangesloten leden/opticiens.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Wij zetten de rechten onderstaand voor u op een rijtje.

Recht op inzage

U heeft het recht om aan ons te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen en deze in te zien.

Recht op correctie- en/of verwijdering

Wanneer u meent dat uw persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op:

- a. uw toestemming;
- b. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan Centrop om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Centrop de verwerking van uw gegevens tijdelijk “bevriest”. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden, maar u geen verwijdering wenst;
3. indien Centrop de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor aantoonbare goede redenen, zoals bijvoorbeeld voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
4. in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Centrop verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Uitoefening van uw rechten

Het uitoefenen van uw rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens vermeld in dit privacy statement.

Termijnen

Wij zullen uw vragen en/of verzoeken naar aanleiding van uw rechten in beginsel binnen één maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag en/of verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen één maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van uw verzoek(en) de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen en/of verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

Individuele afweging bij ieder verzoek

Wij wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek separaat beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen wij u hierover – onder opgaaf van redenen – informeren.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Overig

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd.

Centrop kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u de gelegenheid geven dit te weigeren.

Vragen en/of opmerkingen

Wanneer u vragen heeft die niet in dit privacy statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud of wanneer u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan komen wij graag met u in contact. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@centrop.nl of gebruik maken van onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Coöperatieve vereniging voor zelfstandige opticiens “Het Centrop” u.a.

Den Heuvel 24

6880 AG Velp

Postbus 286

6881 VE Velp

T. 026 364 80 48

E. info@centrop.nl

W. www.centrop.nl